

Министерство юстиции Республики Беларусь  
Республиканское унитарное предприятие  
по оказанию услуг «БелЮрОбеспечение»



**27 апреля состоится семинар/вебинар:**

***«Управление конфликтами как фактор повышения  
производительности труда и улучшения качества  
межличностных отношений»***

**Содержание:**

- ✓ технологии урегулирования конфликта;
- ✓ медиация и медиативный подход;
- ✓ специфика коммуникаций в конфликтах;
- ✓ специальные коммуникативные техники (техники продуктивной;
- ✓ коммуникации, построение адекватной защиты против психологического манипулирования, работа с агрессией сторон).

**Цель:**

- ✓ формирование у участников представлений и знаний о медиации, медиативном подходе, способах эффективной коммуникации, приобретение навыков управления и урегулирования конфликтов.

**Задачи:**

- ✓ развить коммуникативные компетенции участников;
- ✓ отработать технологии управления конфликтными ситуациями, урегулирования конфликтов;
- ✓ сформировать эффективные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

**Лектор: *Мацкевич Михаил Иванович*** – практикующий медиатор, тренер Центра «Медиация и право».

**Время проведения:** 11:00 – 13:00

<b>Стоимость участия</b>	<b>150,00</b> белорусских рублей с НДС
--------------------------	--