

Министерство юстиции Республики Беларусь
Республиканское унитарное предприятие по
оказанию услуг «БелЮрОбеспечение»



10 июня состоится семинар/вебинар:

«Конфликтология для руководителей. Руководитель и подчиненный: конфликтные ситуации и способы их решения»

Цель:

- повышение уровня психологической компетентности в области сохранения и укрепления своего профессионального здоровья;
- развитие конфликтологической компетентности руководителя, освоение техник и технологий по управлению конфликтами, развитие способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации.

Содержание:

- ✓ природа конфликтов. Понятие конфликтологической компетентности. Особенности конфликтологической компетентности руководителя;
- ✓ типы конфликтов. Факторы, провоцирующие возникновение конфликтов в организации;
- ✓ аутодиагностика стратегий поведения участников конфликта;
- ✓ деловая игра «Как разрешать конфликты»;
- ✓ выявление и анализ типичных ошибок руководителя при разрешении конфликтов в организации;
- ✓ внешние и внутренние ресурсы поведения в конфликтах;
- ✓ обучение техникам и приемам конфликтологической компетентности руководителя;
- ✓ рекомендации по профилактике и управлению конфликтами в организации;
- ✓ ответы на вопросы слушателей.

Участники семинара научатся анализировать и разрешать конфликты различных типов, управлять конфликтно-стрессовыми ситуациями в группе, разрешать конфликты, использовать рациональные стратегии поведения в конфликтах.

Помимо образовательной составляющей предусмотрена насыщенная программа, которая включает развитие навыков конфликтологической компетентности с использованием тренинговых упражнений, деловой игры и

других активных методов обучения, а также формирование и подкрепление позитивного эмоционального ресурса.

Лектор: *Чиникайло Светлана Ивановна* – психолог, специалист по вопросам адаптации и развития персонала, повышения эффективности руководителя и специалистов, законодательного сопровождения непрерывного профессионального образования взрослых; куратор программ повышения квалификации для руководителей, автор более 65 публикаций.

Время проведения: 14.00 – 17.00

По завершению обучения проводится консультирование (10 – 15 мин.) в индивидуальном порядке для слушателей, принимающих участие в очном формате.

Стоимость участия	135,00 белорусских рублей с НДС
--------------------------	--